

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

C-N	: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid C-N Bouwtechniek B.V. (KvK 18073129), C-N Development B.V. (KvK 24442624), C-N Concepts B.V. (KvK 67018297) en RSB & Partners Beheer B.V. (KvK 33201661), evenals wanneer door een van deze bedrijven gehandeld wordt onder de naam CN Group, Culi-Nova en/of C-N Onderhoud & Stringen
Opdrachtgever	: de partij die met C-N contracteert c.q. beoogt te contracteren
Offerte	: elk mondeling of schriftelijk aanbod (waaronder expliciet ook een voor opdrachtgever opgestelde begroting dient te worden begrepen) van C-N om een overeenkomst met de opdrachtgever aan te gaan.
Opdracht	: iedere overeenkomst tussen C-N en de opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten aan de opdrachtgever, inclusief een overeenkomst van aanneming van werk
Informatie	: zowel de documenten (bijvoorbeeld tekeningen, ontwerpen, berekeningen, rapporten, adviezen, vergunningen e.d., al dan niet in elektronische vorm) als overige (mondelinge of schriftelijke) gegevens die door C-N of opdrachtnemer (moeten) worden verstrekt
Schriftelijk	: communicatie per brief, email, fax of enige andere wijzen van schriftelijke communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld
Werk	: het geheel van de door C-N uit te voeren werkzaamheden of de te verrichten levering;

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van en op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en C-N. Zij zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
2. Wijzigingen van de opdracht of afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer C-N dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Wanneer er wordt gewerkt met een vertaalde versie van deze algemene voorwaarden geldt de Nederlandse tekst als leidend.
6. Als C-N niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat C-N in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
7. Wanneer C-N deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. C-N hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
8. Alle personen en/of bedrijven die door C-N bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
9. C-N heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. C-N zal in dat geval de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

### 3. Offertes en totstandkoming opdracht

1. Een offerte van C-N is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een offerte geldt alleen als (vaste) aanneemsom indien dat uitdrukkelijk schriftelijk vooraf is overeengekomen.
3. Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, tenzij de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeldt. C-N is niet gebonden wanneer een aanbieding na de genoemde termijn door de opdrachtgever wordt aanvaard.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan C-N is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële c.q. relevante informatie aan C-N is verstrekt. Wanneer de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft C-N het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. Getoonde en/of verstrekte tekeningen, voorbeelden, modellen, opgave van kleuren, afmetingen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
6. De in een offerte vermelde tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen kosten voor vergunningen, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij C-N anders vermeldt.

7. Wanneer zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan voor C-N (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft C-N het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever consument is heeft deze in dat geval de bevoegdheid de overeenkomst binnen 3 maanden na de totstandkoming daarvan door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Wanneer deze consument-opdrachtgever niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan C-N heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag C-N er van uit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.
8. De opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever de door C-N uitgebrachte offerte schriftelijk heeft aanvaard of wanneer C-N een mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever heeft bevestigd. Indien de offerte niet op enige wijze door de opdrachtgever wordt bevestigd en C-N met instemming van de opdrachtgever toch tot uitvoering van de opdracht overgaat, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
9. Mondelinge toezeggingen verbinden C-N pas nadat zij deze toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
10. C-N kan niet aan een offerte worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de aanbieding of een onderdeel daarvan op een kennelijke vergissing of verschrijving berust.
11. Tevens is C-N niet gebonden wanneer de aanvaarding van de offerte, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij C-N schriftelijk meedeelt met de afwijkende aanvaarding in te stemmen.
12. Een samengestelde offerte of aanbieding van meerdere producten of diensten verplicht C-N niet tot het verrichten van een deel van de overeengekomen prestatie tegen een deel van de prijs.
13. Het aanbod, de offerte, de prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoopdrachten.
14. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft C-N tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

#### **4. Uitvoering van de opdracht**

1. C-N zal zich inspannen om de opdracht op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De reikwijdte van deze verplichting is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng/inzet van opdrachtgever en de door opdrachtgever aangeleverde informatie.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat er geen garanties anders dan tussen partijen overeengekomen worden gegeven met betrekking tot het met de opdracht nagestreefde doel of het door opdrachtgever beoogde resultaat.
3. Als bij de aanvaarding of de uitvoering van de opdracht er zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zal de partij bij wie dit speelt de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat C-N tijdig bezit krijgt van alle relevante en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die C-N nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht en dat de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers of hulppersonen van de opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
5. De opdrachtgever zal iedere conceptversie van door C-N te vervaardigen documenten (inclusief tekeningen) steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie daarop aan C-N kenbaar maken. Wanneer nodig wordt een concept door C-N aangepast en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van C-N de definitieve versie van vervaardigde documenten per pagina voor akkoord te paraferen en/of een schriftelijke akkoordverklaring met de definitieve versie te ondertekenen en/of zijn akkoord daarop per email te bevestigen.
6. Wanneer C-N in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft C-N het recht de hier uit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. C-N heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane (meer)kosten volgens de gebruikelijke tarieven van C-N aan de opdrachtgever in rekening te brengen als de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken voor C-N beschikbaar is of als de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet. Opdrachtgever aanvaardt dat dit gevolgen heeft voor de aanvankelijk geplande opleverdatum.
8. Als door C-N in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder gas, water en elektra.
9. C-N is bevoegd om, indien zij dat voor de goede uitvoering van de gegeven opdracht noodzakelijk acht, bij de uitvoering van de gegeven opdracht derden te betrekken. Een eventueel tekortschieten van deze derden kan slechts aan C-N worden toegerekend, indien C-N bij de keuze van deze derden niet zorgvuldig is geweest.
10. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat C-N voor de duur van het werk het slot en/of de sloten van de locatie waarop het werk dient te worden uitgevoerd vervangt door voor die periode een eigen (bouw)slot aan te brengen. Voor zover voor die tijdelijke vervanging toestemming van derden nodig zou zijn zal opdrachtgever daarvoor zorg dragen.
11. Wanneer zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst voor C-N (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft C-N het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.
12. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zelf dan wel door derden werkzaamheden aan of in dat werk uit te (laten) voeren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van C-N. Dit is alleen anders wanneer voorafgaand aan de uitvoering is overeengekomen dat ook opdrachtgever zelf of derden werkzaamheden zullen uitvoeren.

13. Wanneer de opdracht met zich brengt dat C-N met meerdere, door opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, dan zal opdrachtgever een hoofverantwoordelijke aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Dit gebeurt na overleg met en instemming door C-N.

#### **5. Wijziging van de opdracht**

1. Hoewel C-N een verzoek van de opdrachtgever om met wijziging of aanvulling van de opdracht in te stemmen steeds welwillend zal overwegen is zij tot een dergelijke wijziging, aanvulling of instemming op geen enkele wijze verplicht. Wijziging of aanvulling door de opdrachtgever en/of instemming daarmee door C-N is slechts geldig wanneer dit schriftelijk door C-N is bevestigd.
2. Wanneer C-N instemt met wijziging of aanvulling van de opdracht of in de uitvoering daarvan kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever zal daarover bij voorkeur vooraf worden geïnformeerd en de gemaakte (prijs)afspraken zullen bij voorkeur schriftelijk worden vastgelegd. Wanneer dit niet gedaan is betekent dat niet dat opdrachtgever C-N kan houden aan de planning en/of het extra in rekening gebrachte niet zou hoeven te betalen.
3. C-N is bevoegd om zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever wijzigingen aan te brengen of meerwerk uit te voeren tot een bedrag van ten hoogste € 1.000,- indien dit naar het oordeel van C-N noodzakelijk is voor de voortgang van het werk. Opdrachtgever zal in zo'n situatie zo spoedig mogelijk daarna worden geïnformeerd over de wijziging en/of het meerwerk.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd het in rekening brengen van een hogere prijs wegens wijziging of aanvulling te weigeren wanneer opdrachtgever de noodzakelijkheid van die prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien zal C-N in goede harmonie met de opdrachtgever naar een oplossing zoeken, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) oorspronkelijke opdracht.
6. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) of omstandigheden aan de zijde van C-N de afgesproken planning en prijs kunnen beïnvloeden.
7. Het niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde opdracht of het vanwege omstandigheden of de wijziging niet halen van de planning of (op)leverdatum levert geen wanprestatie van C-N op en is voor de opdrachtgever geen reden om de overeenkomst te annuleren, op te zeggen of te ontbinden.

#### **6. Stelposten en meer- en minderwerk**

1. Stelposten zijn in de offerte en/of overeenkomst genoemde bedragen die in de opdracht zijn begrepen en die bestemd zijn voor het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan en/of het verrichten van werkzaamheden die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door C-N dan wel opdrachtgever (in overleg) nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
2. Wanneer een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van (bouw)materialen, dan zijn de kosten van het verwerken daarvan in de opdrachtsom begrepen en worden deze verwerkingskosten niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost voor zover de kosten door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee C-N redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
3. Wanneer een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van (bouw)materialen en het verwerken daarvan, dan zijn de kosten van verwerking niet in de opdrachtsom begrepen en worden deze verwerkingskosten altijd afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
4. Wanneer in de offerte of overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten, gebaseerd op daadwerkelijk uitgegeven kosten door C-N.
5. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen – behoudens spoedeisende omstandigheden of in het geval van artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden – bij voorkeur schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van C-N op verrekening van meerwerk onverlet.
6. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, brengt C-N het overeengekomen of door partijen ingeschatte bedrag in rekening, te betalen binnen 14 dagen, doch uiterlijk voor opleverdatum althans (als al opgeleverd is) binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Tenzij anders is overeengekomen zal C-N minderwerk verrekenen bij de eindafrekening.
7. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. Wanneer de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
  - b. Wanneer de bedragen van stelposten wijzigen
  - c. Wanneer de verrekenbare hoeveelheden wijzigen

#### **7. Schorsing en/of beëindiging van het werk in onvoltooide staat**

1. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden aan C-N mee te delen en met bekwame spoed met C-N in overleg te treden over de gevolgen.
2. Voorzieningen die C-N ten gevolge van die schorsing moet treffen en schade die C-N ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan de C-N vergoed.
3. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

4. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan C-N vorderen, dat haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte, maar wel al door C-N betaalde bouwstoffen.
5. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is C-N bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen en de overeenkomst te ontbinden.

#### **8. Duur, planning en beëindiging van de opdracht**

1. C-N zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt C-N niet in verzuim.
2. Wanneer een overeengekomen oplevertermijn is uitgedrukt in werkdagen, dan wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
3. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop – als gevolg van omstandigheden die niet aan C-N te wijten zijn, gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen (zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Wanneer uitvoering op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft C-N het recht de daarmee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekeningen te brengen bij opdrachtgever.
5. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van C-N, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-) termijnen aan de opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan. Evenmin bestaat dan recht op vergoeding van enige door de opdrachtgever als gevolg van de overschrijding geleden schade.
6. De opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever en C-N.
7. Wanneer de opdracht in fasen wordt uitgevoerd heeft C-N het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat opdrachtgever de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Wanneer overschrijding dreigt, dan zullen opdrachtgever en C-N zo spoedig mogelijk in overleg treden daarover.
9. Mocht C-N tot opzegging, opschorting of ontbinding overgaan, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor eventueel zullen ontstaan.
10. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is het C-N toegestaan de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De opdrachtgever is alsdan, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht. Deze schadeloosstelling zal bestaan uit het voldoen van de gehele c.q. nog resterende opdrachtsom.
11. Indien een opdracht aan C-N is verstrekt, maar deze vóór de start daarvan door opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt afgezegd heeft C-N recht op de volgende compensatie:
  - a. tot 8 kalenderdagen voor de geplande start: 100% van de overeengekomen prijs
  - b. 15 tot 9 kalenderdagen voor de geplande start: 75% van de overeengekomen prijs
  - c. 30 tot 16 kalenderdagen voor de geplande start: 50% van de overeengekomen prijs
  - d. 31 tot 60 kalenderdagen voor de geplande start: 25% van de overeengekomen prijs
  - e. meer dan 61 kalenderdagen voor de geplande start: 10% van de overeengekomen prijs.
12. C-N heeft het recht een opdracht tot 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering te annuleren, onder terugbetaling van eventueel reeds van de opdrachtgever aan C-N betaalde gelden. Buiten terugbetaling als voornoemd, zal C-N nooit schadeplichtig zijn richting de opdrachtgever.
13. Aan zowel C-N als de opdrachtgever is het toegestaan de opdracht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surséance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. C-N is in geval van ontbinding tegenover de opdrachtgever nooit tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
14. C-N is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer C-N feiten en/of omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever deze verplichtingen niet zal nakomen.
15. C-N is bevoegd haar werkzaamheden te beëindigen en/of de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of wanneer het omstandigheden betreft die van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van C-N kan worden gevraagd.
16. Als C-N overgaat tot opschorting, beëindiging of ontbinding is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan opdrachtgever.
17. Als de overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, hetzij door C-N, hetzij door opdrachtgever, dan zijn de dan bestaande en eventueel nog te ontstane vorderingen van C-N op opdrachtgever onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

18. Annulering of tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is mogelijk, maar dit laat onverlet dat de opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd is, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. Deze afspraken dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

### **9. Levering, (op)leverings- en onderhoudstermijn**

1. Het werk geldt als opgeleverd en aanvaard wanneer:
  - a. C-N heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard;
  - b. C-N heeft meegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt;
  - c. de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.
2. C-N is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
3. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt.
4. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
5. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door C-N niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
6. Door C-N erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
7. Wanneer partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal C-N na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
8. Met ingang van de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.
9. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

### **10. Garantie**

1. Een eventuele garantietermijn dient schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen. C-N staat gedurende de overeengekomen garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde zaken en de verrichte werkzaamheden.
2. Zolang opdrachtgever de voor de zaken, werkzaamheden of diensten overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan komt hem geen beroep op garantie toe. Deze bepaling geldt niet wanneer de opdrachtgever consument is.
3. Bij een terecht beroep op garantie zal C-N – naar haar keuze – kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Wanneer er sprake is van bijkomende schade gelden daarvoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
4. In afwijking van het vorige lid heeft de opdrachtgever die consument is de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van C-N. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs verlangen.
5. Garantieverplichtingen van C-N hebben geen betrekking op onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden die veroorzaakt worden doordat C-N werkzaamheden verricht aan deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.

### **11. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. Naast andere in deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen van opdrachtgever gelden voor hem de in dit artikel genoemde verplichtingen.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door C-N gewenste wijze (en vrij van virussen en defecten) aan C-N ter beschikking stelt;
  - b. deze informatie juist en volledig is;
  - c. C-N tijdig toegang krijgt tot de werklocatie en dat deze locatie voldoet aan de daar voor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - d. de werklocatie in een zodanige staat is dat C-N ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten;
  - e. de door opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten dat C-N hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de opdracht;
  - f. C-N tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
  - g. op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
  - h. op de werklocatie desgewenst een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van C-N opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - i. C-N vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION (Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten);
  - j. hij C-N direct informeert wanneer de ligging van kabels, leidingen e.d. die wel onder de WION vallen is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende informatie;

- k. C-N, indien zij dit wenst, kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk kan aanbrengen;
  - l. voor de realisatie van de opdracht benodigde vergunningen en/of ontheffingen tijdig verstrekt zullen zijn;
  - m. de werklocatie volledig vrij is van asbest op het moment dat C-N met haar werkzaamheden daar start.
3. Wanneer opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft C-N het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging (inclusief verloren arbeidsuren), de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hier uit voortvloeien zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart C-N voor alle schade die C-N ten gevolge van het nalaten van opdrachtgever lijdt en/of claims die C-N terzake van derden ontvangt.
  4. Wanneer C-N haar verplichtingen ter zake van de aanvang of voortzetting van de opdracht niet nakomt en de opdrachtgever C-N in verband daarmee wenst aan te manen, zal deze aanmaning schriftelijk worden gedaan. Opdrachtgever zal in dat geval C-N tevens een redelijke termijn voor nakoming stellen.
  5. Opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of de ontdekking daarvan, schriftelijk bij C-N te melden.
  6. Wanneer C-N door een derde mocht worden aangesproken in verband met schade in verband met de uitvoering van de opdracht, dan is de opdrachtgever desgevraagd gehouden op eigen kosten C-N zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval redelijkerwijs van opdrachtgever verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is C-N, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten en schade aan de zijde van C-N daardoor ontstaan komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

## **12. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. Naast andere in deze algemene voorwaarden genoemde bronnen van aansprakelijkheid en/of vrijwaring geldt voor opdrachtgever het volgende.
2. Opdrachtgever vrijwaart C-N voor aanspraken van hemzelf en/of derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, (bouw)materialen e.d. die C-N tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan personen die door C-N bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet voor zover deze schade zijn grond vindt in aan opdrachtgever toe te rekenen of voor zijn risico komende onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens C-N gehouden is, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van C-N daardoor direct of indirect ontstaan.
6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uit het gebouw komende bouwstoffen verontreinigd zijn is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
7. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
8. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
9. Indien de opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze derde niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
10. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die de aannemer lijdt als gevolg van door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
11. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de aannemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
12. De opdrachtgever verklaart zich er mee bekend dat een niet-sluitende luchtbalans tot gevolg kan hebben dat een luchtbehandelingsinstallatie niet goed werkt. Opdrachtgever vrijwaart C-N dienaangaande voor aanspraken van de opdrachtgever en/of derden.
13. De opdrachtgever vrijwaart C-N en haar medewerkers en hulppersonen voor aanspraken van derden terzake van eventuele schade die wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door C-N geleverde wordt gemaakt.
14. De opdrachtgever vrijwaart C-N voor alle aanspraken en schade van C-N en/of door haar ingezette hulppersonen die in verband met de uitvoering van de opdracht wordt geleden en die het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van opdrachtgever.
15. Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade.

## **13. Aansprakelijkheid C-N**

1. Wanneer C-N aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid (financieel) beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor het geval C-N aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door C-N bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

2. C-N is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat C-N is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. C-N is nimmer aansprakelijk voor niet tussen partijen overeengekomen resultaten.
4. C-N is niet aansprakelijk voor schade aan het werk wanneer deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan C-N in verband met de aard van de opdracht geen passende maatregelen heeft hoeven te nemen en/of het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te laten komen.
5. C-N is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid en grove ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van de opdracht.
6. C-N is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever en/of door personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
7. C-N is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, annulering of ontbinding door C-N.
8. C-N is uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade. Hieronder wordt verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe materiële schade.
9. C-N is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, geestelijke schade, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Voormelde opsomming van indirecte schade is niet limitatief.
10. Aansprakelijkheid van C-N als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever C-N direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming bepaalt en C-N ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
11. De omvang van de door C-N te vergoeden schade is beperkt tot maximaal de opdrachtsom of (indien voor de opdracht geen exacte prijs is bepaald of wanneer op regiebasis wordt gewerkt) tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één jaar wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
12. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van C-N en de door de verzekeraar van C-N gedane uitkering. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door C-N gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van C-N steeds beperkt tot maximaal € 50.000,- per werk.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is, dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of de ontdekking daarvan, schriftelijk bij C-N meldt.
14. Elke aansprakelijkheid van C-N jegens de opdrachtgever en/of personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is, op welke grond dan ook, verjaart door verloop van 12 maanden vanaf de dag waarop de opdracht door afronding, ontbinding of opzegging is geëindigd. Deze termijn is tevens een vervalltermijn.
15. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van C-N.
16. C-N kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van C-N ligt en daarom niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn of haar ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld;
  - ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverd of met de door of namens C-N verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen etc;
  - fouten of onvolledigheden in de door of namens opdrachtgever aan C-N verstrekte of voorgeschreven informatie, documenten of materialen;
  - de keuze die opdrachtgever ten aanzien van de te leveren zaken of het te leveren ontwerp heeft gemaakt;
  - normale slijtage, erosie of corrosie;
  - het door of namens opdrachtgever uitvoeren van reparaties of bewerkingen aan het geleverde.
17. C-N is nooit aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de opdrachtgever het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is gemaakt of aangeschaft.
18. C-N is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van de toepassing of het gebruik van de producten en/of de resultaten van de werkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart C-N voor alle in dit artikel bedoelde schade.
19. Wanneer de kosten voor het herstel van een gebrek of het opheffen van een tekortkoming waarvoor C-N aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel mag C-N in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan opdrachtgever.
20. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt is C-N niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in het werk, tenzij:
  - a. die gebreken C-N zijn toe te rekenen, en bovendien
  - b. de opdrachtgever die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
  - c. de opdrachtgever die gebreken redelijkerwijs niet bij oplevering had moeten ontdekken.

#### **14. Overmacht**

1. C-N is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop C-N geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. C-N kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover C-N ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zou kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is C-N gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door C-N in het kader van de opdracht geleverde zaken blijven eigendom van C-N totdat dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens C-N heeft voldaan. Onder betalingsverplichtingen worden tevens begrepen vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
2. Door C-N geleverde zaken die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht of als betalingsmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is tevens niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-N de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Dit beding geldt als een beding met goederenrechtelijke werking.
3. Opdrachtgever dient C-N direct schriftelijk te informeren wanneer derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben of beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust.
4. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van C-N veilig te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan C-N ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is C-N gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens C-N bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht zijn.
6. Voor het geval C-N zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan C-N en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van aannemer zich bevinden en die onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd de overige rechten van C-N, waaronder bijvoorbeeld het recht op vergoeding van schade of het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **16. Retentierecht en/of opschorting oplevering**

1. C-N heeft het recht een retentierecht uit te oefenen en in dit kader de uitvoering of oplevering van het werk op te schorten en/of opdrachtgever de toegang tot het werk te ontzeggen wanneer en gedurende de periode dat opdrachtgever niet of niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. C-N is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

#### **17. Prijs**

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen tevens exclusief eventuele kosten die derden in rekening brengen, zoals bijvoorbeeld kosten verbonden aan vergunningen.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. C-N is gerechtigd om voor werk dat buiten de normale arbeidsuren dient te worden uitgevoerd een hogere prijs te rekenen.
3. Alle wachturen respectievelijk uitvaluren voor personeel of materiaal van C-N veroorzaakt door opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen en werken enerzijds en de toestand die C-N redelijkerwijs had mogen verwachten verplichten opdrachtgever tot vergoeding van de uit die verschillen voortvloeiende extra kosten.
5. Het is C-N toegestaan om tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan als de verhoging van deze prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst om die reden op te zeggen of te ontbinden. Bij een verhoging van meer dan 10% zullen partijen in overleg treden.

#### **18. Betaling**

1. De opdrachtgever zal alle facturen afkomstig van C-N zonder inhouding of verrekening altijd uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen op het door C-N aangegeven rekeningnummer, tenzij schriftelijk een andere

betalingstermijn of een specifiek betaalmoment (bijvoorbeeld op basis van een termijnstaat of een opleveringstermijnbetaling) is overeengekomen.

2. C-N is gerechtigd om zowel vooraf als periodiek te factureren.
3. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door C-N.
4. C-N is gerechtigd om vóór oplevering of binnen een redelijke termijn nadat het werk als opgeleverd geldt haar eindafrekening in te dienen.
5. Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag dan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
6. Indien de opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen dan komen alle door C-N gemaakte werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij C-N er voor kiest deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
7. In geval de opdrachtgever consument is, dan is opdrachtgever na aanmaning via een zogeheten 14-dagen brief en het verstrijken van de daarin vermelde termijn zonder dat betaald is in verzuim en is hij met ingang van de 15<sup>e</sup> dag na ontvangst van deze brief de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW alsmede de wettelijke incassokosten verschuldigd.
8. De opdrachtgever is over de verschuldigde buitengerechtelijke kosten de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd, met ingang van de dag waarop deze kosten opeisbaar zijn tot aan de dag der algehele voldoening.
9. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde kosten en rente en daarna pas in mindering op de hoofdsom.
10. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting noch tot verrekening met eventuele tegenvorderingen die hij op C-N heeft. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of, in het geval van een consument: wanneer op hem een wettelijke of minnelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt.
11. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur vast staat.
12. In behandeling genomen reclames, klachten, opleverpunten en/of garantieafspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
13. C-N heeft het recht om, voordat zij verplichtingen van haar kant nakomt, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen.
14. Opdrachtgever is niet gerechtigd om voor of namens C-N betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.

#### **19. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Tenzij C-N en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft C-N volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: tekeningen, ontwerpen, technische beschrijvingen, auteursrechten, persoonlijkheidsrechten) die rusten op, voortkomen uit verband houden met en/of behoren tot de opdracht of de voorfase daarvan.
2. C-N verleent aan de opdrachtgever het recht om aan de opdrachtgever afgegeven documenten uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, maar dit alleen nadat opdrachtgever aan alle (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-N is het de opdrachtgever niet toegestaan: (a) de producten ter inzage te geven, openbaar te maken of te vermenigvuldigen (op welke wijze dan ook) buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers; of (b) de producten (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het uitvoeren van de opdracht of een deel daarvan door een derde, het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures of deze voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.
4. Wanneer opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 t/m 3 van dit artikel bepaalde verbeurt opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van C-N een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van C-N, waaronder haar recht om in plaats van de boete schadevergoeding te vorderen.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan C-N verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die C-N door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart C-N voor aanspraken van deze derden.

#### **20. Verbod overname personeel**

1. Het is opdrachtgever, gedurende de looptijd van de opdracht tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van C-N in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken, betaald of onbetaald.
2. Bij overtreding van de het vorige lid vermelde verbod verbeurt opdrachtgever aan C-N zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van C-N een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van één bruto jaarsalaris van de desbetreffende medewerker en daarnaast een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van C-N, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **21. Vertrouwelijkheid**

1. C-N en de opdrachtgever zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens (in welke vorm dan ook) waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dat door een partij als zodanig is aangegeven.
2. In geval van het niet tot stand komen van een opdracht of na beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, blijft deze geheimhoudingsplicht in stand.
3. Wanneer C-N op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, is C-N niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van deze informatieverstrekking en is opdrachtgever niet gerechtigd tot opzegging of ontbinding van de opdracht op grond van deze informatieverstrekking.
4. Wanneer opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde verbeurt opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van C-N een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van C-N, waaronder haar recht om in plaats van de boete schadevergoeding te vorderen.

## **22. Privacy en persoonsgegevens**

1. C-N respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de opdrachtgever aan C-N verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.

## **23. Overig**

1. De rechten van opdrachtgever uit de overeenkomst met C-N kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van C-N. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking.
2. Alle met de opdrachten gevormde dossiers zullen door C-N gedurende zeven jaren worden bewaard, waarna deze dossiers in beginsel worden vernietigd.

## **24. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij C-N partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook wanneer aan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien opdrachtgever of een bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. In dit laatste geval is opdrachtgever en/of die partij verplicht in Nederland domicilie te kiezen. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de wederpartij geacht domicilie te hebben gekozen bij C-N.
2. Als er geschillen zouden ontstaan naar aanleiding van de offerte of opdracht, dan wel van overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarvan het gevolg zijn, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in goed overleg op te lossen, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde.
3. De rechter kan pas worden benaderd als een geschil niet is opgelost binnen 3 weken na het ontstaan daarvan. In spoedeisende kwesties hoeft deze termijn niet in acht te worden genomen.
4. Geschillen zullen dan uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter te Rotterdam, locatie Rotterdam, onverminderd het recht van C-N om geschillen voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van opdrachtgever.
5. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan C-N. Met tijdig wordt bedoeld: binnen één maand nadat C-N schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.